

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano l'APP "Visita Facile" dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II"

Il "titolare" del trattamento

L'utilizzo dell'App "Visita Facile" non è subordinato ad alcuna registrazione e per il suo utilizzo non vengono richiesti né registrati dati personali relativi all'utente dell'App. Il "titolare" del loro trattamento è il Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II, che ha sede in Napoli (Italia), Via Pansini n. 5, 80131 anche attraverso il fornitore del servizio tecnico JoinTag Srl con sede a Milano in Via Tortona 37 (www.jointag.com) e dei suoi partner tecnologici.

Il trattamento dei dati avviene nel completo rispetto del Regolamento Ue 2016/679 noto come GDPR (General Data Protection Regulation) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali.

Tipi di dati trattati

- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'App e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

- Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questa App comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Tali dati vengono cancellati successivamente alla risposta richiesta dall'Utente e sono utilizzati esclusivamente a tale fine.

Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dall'APP. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questa APP evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Notifiche Push

L'APP invia notifiche push di carattere informativo e di utilità generale, sulla base della posizione dell'utente (georeferenziata o individuata attraverso sensori Beacon all'interno degli spazi chiusi). Tali notifiche vengono inviate nel rispetto dell'anonimità dell'Utente dell'App, senza registrare alcun dato personale.

Le notifiche possono essere disattivate dall'Utente accedendo alle funzioni a ciò preposte del proprio smartphone.

Geolocalizzazione

Al fine di poter indirizzare l'utente verso gli edifici ospedalieri di suo interesse, o per comunicare notifiche push, l'APP geolocalizza l'utente. Nessun dato personale viene registrato e la geolocalizzazione avviene in forma anonima.

La geolocalizzazione può essere disattivata dall'Utente accedendo alla funzione specifica nelle impostazioni del proprio smartphone. In tal caso il servizio di indirizzamento e guida verso gli edifici non potrà essere espletato.

Dati tecnici legati alle condizioni di prossimità.

I dati tecnici indicano l'ingresso e/o l'uscita del dispositivo su cui è installata l'Applicazione, rispetto a un'area coperta dalle condizioni di prossimità.

Un dispositivo si trova nelle "condizioni di prossimità" quando è:

-in prossimità di un Beacon BLE, con il Bluetooth attivo. I Beacon BLE sono apparecchi che trasmettono un segnale Bluetooth a corto raggio; attualmente sono installati presso alcune sale di alcuni edifici dell'ospedale;

-all'interno di una Geofence avendo dato all'Applicazione l'autorizzazione all'utilizzo della posizione del dispositivo. Le Geofence sono aree geografiche identificate da una latitudine e longitudine e da un raggio; attualmente sono state individuate delle Geofence in corrispondenza di alcuni edifici dell'ospedale.

L'Applicazione tratterà i dati tecnici relativi all'ingresso (o all'uscita) del dispositivo, rispetto a un'area coperta dalle condizioni di prossimità, senza mai conoscerne l'esatta posizione o seguirne gli spostamenti; i dispositivi, infatti, non sono continuamente tracciati dall'Applicazione.

I dati relativi alla posizione del dispositivo non sono acquisiti, elaborati o trasmessi ai server dall'Applicazione in nessuna condizione, né all'interno né al di fuori delle aree coperte dalle condizioni di prossimità.

I predetti dati tecnici sono trattati esclusivamente in forma anonima.

Contenuti

I contenuti proposti e veicolati all'interno dell'App, ivi compresi questionari (sempre trattati in forma anonima), presentazioni e altri testi di carattere informativo sono da considerarsi funzionali a migliorare e non a sostituire il rapporto medico paziente.

Sezione La Mia Visita Facile

Questa sezione dell'App permette all'Utente di scattare foto e prendere annotazioni. Tali dati vengono salvati direttamente nel dispositivo mobile dell'Utente in forma anonima, all'interno dell'App. Immagini e annotazioni non transitano su nessun server, non vengono condivisi né comunicati a terzi e non vengono registrati né resi accessibili da altri oltre l'Utente stesso.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, e la possibilità di inviare una email al support, non ci sono altre richieste di dati. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 157 del d.lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al coordinamento privacy dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II.

P3P

La presente informativa sulla privacy è consultabile in forma automatica dai più recenti browser che implementano lo standard P3P (" Platform for Privacy Preferences Project ") proposto dal World Wide Web Consortium (www.w3c.org). Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questa App con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti. Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento costituisce la " Privacy Policy " di questa APP sito che sarà soggetta ad aggiornamenti.